

## Algemene voorwaarden PC Hulp Oldehove

### 1. Definities

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Oprachtgever: de contractuele wederpartij met wie PC Hulp Oldehove de Overeenkomst heeft gesloten, hetzij, indien geen Overeenkomst is gesloten, de opdrachtgever van het door PC Hulp Oldehove in opdracht genomen dienst(en);
- Overeenkomst: de klantovereenkomst tussen PC Hulp Oldehove en de Oprachtgever krachtens welke PC Hulp Oldehove zich jegens de Oprachtgever heeft verbonden tot het verrichten van het in de Overeenkomst beschreven diensten en waarop deze AV van toepassing zijn;
- Dienst: het subject van de overeenkomst, zoals (niet uitsluitend):
  - De reparatie of het opschonen van een PC of laptop;
  - Het geven van cursussen of workshops;
  - Het aanmaken en/of beheren van een website;
  - Het bemiddelen bij hosting;
  - Het geven van advies;
  - De aanschaf van hard- en/of software;
  - Het (her)instaleren van hard- en/of software;
  - Het verwijderen van stof, virussen, spy- en malware;
  - Het beveiligen en/of beschermen van een PC of laptop;
  - Het aanleggen van een (draadloos) netwerk;

### 2. Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PC Hulp Oldehove en een Oprachtgever waarop PC Hulp Oldehove deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De Algemene voorwaarden nemen voorrang boven het op de Overeenkomst toepasselijke recht, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen. Indien op grond van dwingend recht individuele bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de werking van de Algemene voorwaarden voor het overige onverlet. PC Hulp Oldehove en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de aard van deze bepalingen.

4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de aard van deze algemene voorwaarden.

5. Indien PC Hulp Oldehove niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat PC Hulp Oldehove in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

6. PC Hulp Oldehove is gerechtigd de Algemene voorwaarden aan te passen indien daartoe aanleiding is. De aangepaste Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die na het depot van de aangepaste Algemene voorwaarden tot stand zijn gekomen, alsook op lopende Overeenkomsten, met ingang van 30 dagen nadat PC Hulp

Oldehove de Oprachtgever schriftelijk in kennis heeft gesteld van de gewijzigde Algemene voorwaarden. Indien de Oprachtgever van de diensten van PC Hulp Oldehove gebruik maakt na ommekomst van voormelde termijn van 30 dagen, wordt de Oprachtgever geacht met de gewijzigde Algemene voorwaarden te hebben ingestemd.

### 3. Offertes/prijzen

1. Offertes of aanbiedingen van PC Hulp Oldehove zijn alleen geldig indien op schrift gesteld. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
2. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Prijzen in offertes of aanbiedingen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verzendkosten.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen offertes of aanbiedingen van PC Hulp Oldehove steeds binnen 30 dagen na de datum van de offerte of aanbieding te zijn aanvaard, bij gebreke waarvan deze komt te vervallen. Indien een offerte of aanbieding na verloop van voormelde termijn wordt aanvaard, is PC Hulp Oldehove slechts gebonden na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door PC Hulp Oldehove. Offertes of aanbiedingen betreffen steeds uitsluitend de daarin uitdrukkelijk vermelde werkzaamheden van PC Hulp Oldehove. PC Hulp Oldehove heeft het recht werkzaamheden welke niet uitdrukkelijk vermeld zijn, maar wel noodzakelijk zijn voor het nakomen van de overeenkomst, apart te belasten.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, prijsopgave of aanbieding gedane aanbod, is PC Hulp Oldehove daaraan niet gebonden. In dit geval komt geen overeenkomst tot stand, tenzij PC Hulp Oldehove alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

### 4. Uitvoering en wijziging overeenkomst

1. PC Hulp Oldehove zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. PC Hulp Oldehove is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachtgever PC Hulp Oldehove derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. PC Hulp Oldehove dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Indien PC Hulp Oldehove gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan PC Hulp Oldehove ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

### 5. Technische uitvoering

1. PC Hulp Oldehove is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. PC Hulp Oldehove wordt daardoor jegens Oprachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade.

2. PC Hulp Oldehove is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en gebruikersnamen van Oprachtgever te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen -indien en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is- vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email of brief aan Oprachtgever zullen worden medegegeeld.

3. PC Hulp Oldehove is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan Oprachtgever verschuldigd te zijn.

4. PC Hulp Oldehove is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat Oprachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien Oprachtgever gehouden is (reclame)uitingen van PC Hulp Oldehove op de homepage of elders op zijn site te tonen, is PC Hulp Oldehove gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van wederpartij.

### 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. PC Hulp Oldehove is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. PC Hulp Oldehove is eveneens bevoegd om de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden indien zij goede vrees heeft dat de Oprachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet na zal komen.
2. Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is PC Hulp Oldehove gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
3. In geval van liquidatie, (aanvragen van) faillissement of surséance dan wel conservatoir of executoriaal beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van de debiteur, staat het PC Hulp Oldehove vrij om de overeenkomst terstond en met direct ingang te ontbinden dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds door PC Hulp Oldehove werden verricht alsmede de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

### 7. Betaling

1. Facturen van PC Hulp Oldehove dienen te zijn voldaan binnen de daarop aangegeven termijn van betaling. Indien geen termijn van betaling op de factuur is vermeld, geldt een betalingstermijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. In geval van liquidatie, faillissement, surséance dan wel conservatoir of executoriaal beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van de debiteur zijn de vorderingen van PC Hulp Oldehove onmiddellijk opeisbaar. PC Hulp Oldehove is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan, overeenkomstig art. 6:91 BW, een boete verschuldigd van 8% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50,-. De boete is direct opeisbaar.
3. PC Hulp Oldehove heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan PC Hulp Oldehove verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Is de debiteur in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten van verkrijging van voldoening (ongeacht of de kosten buiten rechte dan wel in rechte worden belopen) voor rekening van de debiteur. Onder kosten in rechte worden de werkelijke kosten verstaan.

### **8. Aansprakelijkheid**

1. Voor zover op de dienstverlening van PC Hulp Oldehove dwingend recht van toepassing is, is PC Hulp Oldehove aansprakelijk overeenkomstig de desbetreffende bepalingen van dwingend recht. Niets in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden kan worden aangemerkt als een verruiming van de aansprakelijkheid van PC Hulp Oldehove.

2. PC Hulp Oldehove is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt voor het niet aannemen van een opdracht.

3. PC Hulp Oldehove is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PC Hulp Oldehove is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

4. Anders dan haar herstelverplichting, zoals omschreven in artikel 7.5 en 7.6 is PC Hulp Oldehove niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens wederpartij gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van PC Hulp Oldehove, welke aansprakelijk is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van PC Hulp Oldehove voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

5. Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 10 (tien) werkdagen schriftelijk aan PC Hulp Oldehove te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot één van de herstelverplichtingen genoemd in artikel 7.6.

6. De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door PC Hulp Oldehove in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover PC Hulp Oldehove van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal PC Hulp Oldehove, zulks te haar keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij terzake voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening door PC Hulp Oldehove aan een van deze herstelverplichtingen zal PC Hulp Oldehove jegens de wederpartij geheel en al zijn gekweten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.

7. PC Hulp Oldehove is nimmer aansprakelijk voor verlies van gegevens op media van de Opdrachtgever, of de schade die cliënt tengevolge hiervan lijdt.

8. PC Hulp Oldehove is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat aan Opdrachtgever verzonden toegangscodes niet in het bezit van Opdrachtgever zijn, niet in zijn bezit zijn gekomen of in het bezit van derden zijn gekomen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

9. De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplicht van PC Hulp Oldehove beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door PC Hulp

Oldehove ter uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10. De eventuele aansprakelijkheid van PC Hulp Oldehove voor producten van derden, zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

11. In geval van overmacht aan de zijde van PC Hulp Oldehove is de nakoming van haar verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht zal zijn opgeheven. Indien de situatie van overmacht langer dan 30 (dertig) kalenderdagen voortduurt, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, waarmee de Overeenkomst geacht wordt te zijn ontbonden per datum opzegging.

### **9. Retentierecht**

PC Hulp Oldehove kan jegens Opdrachtgever het recht van retentie uitoefenen op goederen dan wel documenten die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft voor hetgeen hem is verschuldigd of zal worden ter zake van die overeenkomst of een voorgaande overeenkomst.

### **10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door PC Hulp Oldehove geleverde blijft eigendom van PC Hulp Oldehove totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met PC Hulp Oldehove gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende over te dragen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van PC Hulp Oldehove veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om PC Hulp Oldehove daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gebruiker gerechtigd tot deze penningen.

4. Opdrachtgever zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde of ter beschikking gestelde verwijderen.

### **11. Garanties, onderzoek en recht van reclame**

1. De door PC Hulp Oldehove te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

2. PC Hulp Oldehove verleent zelf generlei garantie op de door haar geleverde zaken, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. PC Hulp Oldehove verplicht zich wel de bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde zaken op te volgen. Onverminderd het voorstaande kan de Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepalingen:

- indien de Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens gebruiker zijn verricht;
- indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- indien de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of door andere van buitenkomende oorzaken;
- indien de Wederpartij de zaken heeft verwaarloosd;

- indien de Wederpartij de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.

3. Op de werking van geïnstalleerde software is nimmer enige vorm van garantie van toepassing. Voorts geeft PC Hulp Oldehove geen enkele garantie op het correct functioneren van software, dan wel het overeenkomstig aan de verwachting van cliënt functioneren van software.

4. Het volledige risico betreffende de kwaliteit van software, en alle mogelijk denkbare geleden schade ten gevolge van het installeren en gebruiken van software ligt volledig bij de Opdrachtgever.

5. Eventuele meerkosten van reparatie worden doorgefactureerd aan de Opdrachtgever.

6. PC Hulp Oldehove gaat er van uit dat de Opdrachtgever zelf reserve kopieën van media heeft gemaakt, wanneer een apparaat wordt aangeboden voor onderzoek of reparatie. Reservekopieën worden door PC Hulp Oldehove alleen gemaakt wanneer de Opdrachtgever daar expliciet om verzoekt en indien mogelijk. PC Hulp Oldehove is niet verantwoordelijk voor het welslagen van het maken van kopieën en de werking van kopieën.

7. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor verzekering tegen onder andere risico's van brand, diefstal, beschadiging, transportschade van alle aan PC Hulp Oldehove ter beschikking gestelde materialen.

8. Gezien de aard en werking van computers kan PC Hulp Oldehove geen zekerheid verschaffen over het correct blijven functioneren van apparatuur na het moment van aflevering.

9. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig art. 7.5 tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

### **12. Intellectuele eigendom**

1. PC Hulp Oldehove behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. PC Hulp Oldehove heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Alle materiaal, waaronder (doch niet uitsluitend) templates en afbeeldingen, dat onder licentie gekocht is door PC Hulp Oldehove, blijft van PC Hulp Oldehove en mag niet (anders dan door PC Hulp Oldehove toegepast) gebruikt worden door Opdrachtgever.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter in geval van geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PC Hulp Oldehove partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Tenzij op grond van dwingend recht anders geldt, is ter zake van vorderingen tegen PC Hulp Oldehove uitsluitend de rechtbank Groningen bevoegd. Ter zake van vorderingen van PC Hulp Oldehove tegen de Opdrachtgever is de rechtbank Groningen bevoegd en voorts de rechtbank van de plaats van bestemming alsmede de plaats van vestiging van de door PC Hulp Oldehove aangesproken partij.